



Un centre d'excellence, de référence et de soutien technique pour l'intégration de l'approche et de la pratique de la sensibilité aux conflits.

## **Pourquoi la sensibilité aux conflits dans le contexte Congolais ?**

Le développement et la programmation humanitaire ne peuvent être séparés des analyses des contextes fragiles dans lesquels ils sont menés. Des changements sociaux et économiques importants peuvent provoquer ou aggraver une dynamique de conflit et avoir un impact sur la mise en œuvre des activités humanitaires et de développement. Au mieux, une aide mal fournie aura un impact non significatif et **au pire elle peut envenimer ou créer des conflits.**

Le contexte actuel de l'est de la République démocratique du Congo (RDC) est très tendu et volatile. Cependant peu d'analyses ont été conduites pour le comprendre. Il est encore rare qu'ils résultent en des recommandations concrètes et pratiques pour intégrer et adapter l'aide aux réalités du terrain.

Le rôle du CS Hub est d'appuyer les acteurs humanitaires, du développement et de la consolidation de la paix (HDP) sur la prise en compte de l'approche sensible aux conflits pour **avoir un impact positif durable sur les vies quotidiennes de communautés bénéficiant de l'aide en RDC.** Nous proposons à nos partenaires des outils et des solutions visant à accroître l'efficacité de l'aide et optimiser leurs ressources.

## **Notre approche et valeur ajoutée**



### **Recherche et analyse**

Le CS Hub produit des recherches et des analyses des conflits/contextes avec des recommandations opérationnelles qui aident nos clients à mieux orienter leurs interventions dans une zone/secteur donné(e). Il peut également appuyer ses clients à produire leurs propres recherches et analyses à travers le transfert des compétences.



### **Renforcement des capacités techniques**

Le CS Hub propose trois types des formations: la formation de base sur l'analyse de conflits, la programmation sensible aux conflits et au genre, le management sensible aux conflits et au genre. Il offre aussi des formations thématiques sur la sensibilité aux conflits dans des domaines spécifiques (l'aide humanitaire, l'éducation, le transfert monétaire, etc.)



### **Accompagnement technique**

Le CS Hub appuie ses clients et ses partenaires avec l'élaboration et le partage des outils de suivi des contextes et de l'interaction entre l'intervention et le contexte afin de s'assurer de la prise en compte de la sensibilité aux conflits au niveau programmatique et institutionnel.



### **Apprentissage**

Le CS Hub facilite et encourage l'apprentissage entre pairs, le partage d'expérience et des leçons apprises entre des organisations locales, des organisations non-gouvernementales (ONG) nationales et internationales et des donateurs à travers une communauté de pratique.

## Avec qui travaillons-nous ?

---

- L'ensemble des acteurs HDP intervenant en RDC;
- Les donateurs, les ONG nationales et internationales (principalement celles impliquées dans le secteur humanitaire) et les services techniques nationaux et provinciaux.

Nous avons déjà assisté **260 employés de 242 ONG nationales et 180 employés de 63 ONG internationales** à mieux comprendre le contexte congolais et y adapter leurs activités respectives.

**Le Chef du bureau CIAT- Bukavu :** « Grâce aux notes de synthèse produites par le CS Hub, dans nos zones d'intervention, j'ai pu mieux comprendre ces contextes, et les recommandations formulées m'ont aidé à faire en sorte que le projet puisse avoir un impact positif sur ces contextes ».

## Comment fonctionne le CS Hub ?

---

La gouvernance du CS Hub à court terme est inclusive, participative et collégiale et comprend deux mécanismes principaux :

- **Le comité de pilotage** qui est une instance politique et d'orientation stratégique. Il approuve les propositions des activités du centre et le budget annuel. Il assiste le comité exécutif dans le plaidoyer et influence.
- **Le comité exécutif** qui s'occupe de la mise en œuvre opérationnelle des activités, d'atteindre les résultats, de maximiser les impacts et de répondre aux demandes de partenaires du centre.

## Nous contacter

---

**Email :** [drc@hub.org](mailto:drc@hub.org)

**Facebook :** [www.facebook.com/people/Conflict-Sensitivity-HUB-RDC/61557614890201/](https://www.facebook.com/people/Conflict-Sensitivity-HUB-RDC/61557614890201/)

**LinkedIn :** <https://www.linkedin.com/company/conflict-sensitivity-hub-cs-hub-rdc/>