



Le Conflict Sensitivity Hub (CSH) aide les acteurs des secteurs humanitaire, du développement et de la consolidation de la paix (HDP) à concevoir et à mettre en œuvre des interventions qui tiennent compte des conflits et des questions de genre, qui s'appuient sur le contexte local et qui rendent des comptes aux populations touchées.

Depuis 2022, le CSH intervient principalement dans l'est de la RDC afin **d'améliorer l'efficacité de l'aide** et de **réduire le risque d'impacts négatifs** involontaires sur les communautés locales.

Notre expertise contextuelle

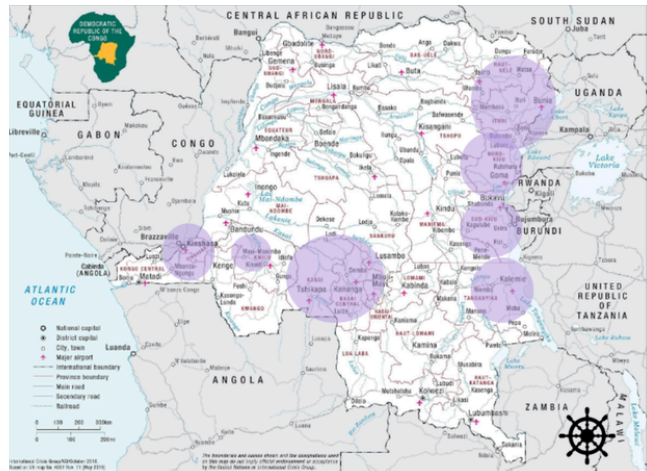
La crise humanitaire dans l'est de la RDC s'aggrave ; la multiplication des affrontements violents, les déplacements massifs de population et l'instabilité politique détériorent le tissu social des communautés locales. Le CSH possède **une expérience inestimable** dans l'identification de ces défis régionaux et l'élaboration de stratégies d'atténuation visant à soutenir au mieux les organisations partenaires. Le CSH est prêts à affronter les défis :

- **Dynamique des conflits complexe et fluctuante**
 - Mettre en place un suivi continu du contexte avec des mises à jour régulières sur les conflits et des notes d'analyse rapides
 - Faire appel à des points focaux locaux pour obtenir des informations en temps réel
- **Ressources humaines et financières limitées**
 - Investir dans les capacités des analystes locaux, simplifier les outils d'analyse et rechercher des financements diversifiés et pluriannuels
- **Faible coordination entre les acteurs**
 - Créer des plateformes de coordination régulières (groupes de travail, notes d'information, outils partagés) alignées sur les structures existantes reliant l'aide humanitaire, le développement et la paix
- **Contraintes d'accès et de sécurité**
 - S'appuyer sur la collecte de données à distance, des partenaires locaux de confiance et des protocoles rigoureux de gestion des risques de sécurité

Notre approche du renforcement des capacités

Le CSH adopte **une approche pratique, durable et multidimensionnelle** du renforcement des capacités. Plutôt que de proposer des formations ponctuelles, nous combinons **analyse contextuelle, formation sur mesure et assistance technique concrète** afin d'ancrer la sensibilité aux conflits dans les systèmes, les pratiques et les cultures des organisations avec lesquelles nous travaillons.

- Participation et inclusion accrues des groupes marginalisés
- Confiance renforcée entre les communautés, les organisations et les institutions
- Systèmes organisationnels et mécanismes de responsabilité renforcés
- Réduction des risques de conflit liés à la fourniture de l'aide
- Appropriation locale durable des pratiques sensibles aux conflits



Champ d'application géographique du CSH : Nord Kivu, Sud Kivu, Ituri, Tanganyika, Kasai Centrale, Mai Ndombe, Kinshasa
Map of DR Congo International Crisis Group/KO/October 2016. Based on UN map No. 4007 Rev. 11 (Mai 2016).



Nos compétences

Le CSH a collaboré avec **242 organisations congolaises** et **63 organisations internationales** afin de mettre en œuvre des compétences en matière de leadership et de sensibilité aux conflits pour améliorer la qualité de la prestation de services. **1 778 personnes ont été formées à ces pratiques**, dont 533 femmes.

Transformation organisationnelle durable

«Grâce aux formations reçues, AHUSADEC a renforcé ses capacités pour intégrer des approches sensibles aux conflits. Un changement majeur a été la mise en place d'un comité de dialogue intergénérationnel. Les jeunes ne sont plus de simples observateurs et les femmes participent activement, y compris aux réunions coutumières, ce qui était impensable auparavant dans la zone. Cette expérience nous a donné des outils concrets pour mieux analyser les problèmes dans nos secteurs d'intervention, favoriser une participation inclusive et contribuer positivement à la résolution des conflits.»

Chargé de Programme, AHUSADEC

Amélioration de l'égalité des sexes

«Grâce à la participation aux Communautés de Pratique, FOCUS Droits & Accès intégrons aujourd'hui de façon plus cohérente les besoins spécifiques des femmes, des personnes vivant avec handicap (PVH) et d'autres groupes vulnérables dans la conception et la mise en œuvre de nos projets, notamment dans les activités de construction et de réhabilitation. Ces apprentissages ont amélioré la qualité de notre prise de décision, rendu nos interventions plus inclusives et renforcé l'acceptabilité de nos actions sur le terrain.»

Assistante Protection de l'Enfant FOCUS Droits & Accès – Goma



Changement social et comportemental positif

«Développement Sans Frontière (DSF) faisait face à de nombreux malentendus, voire à des résistances ouvertes, notamment lors des campagnes de sensibilisation en santé. L'utilisation de l'analyse sur la perception de l'aide humanitaire ainsi que des notes informatives produites par le CSH a marqué un tournant dans notre manière d'intervenir. Lors d'une campagne de sensibilisation contre le choléra, nous avons constaté une réduction significative des malentendus. Alors que la population manifestait auparavant une forte résistance aux messages d'hygiène, la communication, désormais plus sensible au contexte et aux perceptions locales, a favorisé une meilleure réception et une participation accrue.»

Chargé de Suivi-Évaluation, DSF-Sud-Kivu



Preuves d'impact

78 % des clients de CSH interrogés ont confirmé avoir mis à profit ce qu'ils avaient appris grâce aux formations et à l'accompagnement de CSH pour modifier une politique ou une pratique au sein de leur organisation. Au-delà des chiffres, le soutien de CSH a généré des changements mesurables aux niveaux comportemental, institutionnel et relationnel.

Les activités de renforcement des capacités menées par CSH ont atteint une ampleur et une profondeur considérables dans l'est de la RDC :

- **4 analyses sensibles aux conflits et au genre** produites et 17 notes et fiches d'information diffusées.
- **8 experts locaux** qualifiés formés.
- **31 plans d'action en matière de sensibilité aux conflits** ont été mis en œuvre.
- **36 organisations bénéficient d'un soutien technique continu** et 44 organisations de la société civile (OSC) de femmes et de jeunes formées.
- **59 acteurs** du développement humain et de la paix (HDP) actifs au sein de communautés de pratique.
- **73 sessions de formation** (multiprovinciales, sectorielles et intersectorielles) dans lesquels 409 acteurs du secteur de l'aide humanitaire et au développement (HDP) formés.
- **174 acteurs du HDP appliquent activement la sensibilité aux conflits** dans leur travail.
- **1 778 participants** formés, dont 533 femmes.

Nous contacter

Pour en savoir plus, consultez le site web <https://cs-hub.org/>

Pour plus d'informations, veuillez envoyer un e-mail à DRC@cs-hub.org



En partenariat avec
Canada



giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



Royaume des Pays-Bas

